

Algemene voorwaarden Gacom B.V.
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17118841

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gacom: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, statutair gevestigd te Veghel, feitelijk adres: Van Leeuwenhoekweg 5, 5482 TK Schijndel, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 17118841.

Opdrachtgever en Consument: de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (Opdrachtgever) respectievelijk niet handelt in voornoemde zin (Consument).

Aanbieding: alle aanbiedingen, voorstellen en/of offertes uitgebracht door Gacom, hoe dan ook genaamd.

Beveiligingssysteem: een beveiligingssysteem voor het signaleren van onder andere inbraak en/of brand in de beveiligde onroerende zaak, cameratoezicht en toegangscontrole.

Installatieovereenkomst: overeenkomst die Gacom verplicht tot het ontwerpen en/of monteren en/of leveren en/of in bedrijf stellen van een Beveiligingssysteem, met inachtneming van de in de branche daaraan gestelde voorwaarden. Gacom is gerechtigd bij de uitvoering van deze overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen.

Onderhoudsovereenkomst: overeenkomst strekkende tot het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan een Beveiligingssysteem die nodig zijn voor de technische veiligheid en het ongestoord functioneren van het systeem. De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen looptijd en tegen betaling van een overeengekomen vergoeding. Onder het verrichten van onderhoud wordt niet begrepen het doen van noodzakelijke aanpassingen of vervangingen aan het systeem, al dan niet op grond van gewijzigde voorschriften.

Meldkamerovereenkomst: overeenkomst waarbij door Gacom of een door haar ingeschakelde derde gedurende de overeengekomen looptijd van de overeenkomst de vanuit het Beveiligingssysteem ontvangen alarmsignalen worden doorgegeven aan de alarmcentrale (meldkamer). De meldkamer komt in actie na een ontvangen alarmmelding.

Dienstverleningsovereenkomst: de onderhoudsovereenkomst en meldkamerovereenkomst vallen beide onder de noemer "dienstverleningsovereenkomst"

Storingsdienst service: het in opdracht van Opdrachtgever of Consument incidenteel en ongepland verrichten van werkzaamheden die als gevolg van een storing in het Beveiligingssysteem gericht zijn op het weer in bedrijfsklare toestand brengen van het systeem.

Overeenkomst(en): een installatie-, onderhouds-, meldkamerovereenkomst met Gacom en/of een overeenkomst over de uitvoering van de storingsdienst service door Gacom.

Partijen: Gacom en Opdrachtgever/Consument.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Gacom en alle Overeenkomsten tussen Gacom en Opdrachtgever/Consument.
2. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Gacom uitdrukkelijk van de hand gewezen, onder uitdrukkelijke toepasselijkheidverklaring van de algemene voorwaarden van Gacom, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle (natuurlijke of rechts)personen die bij Gacom werkzaam zijn of door Gacom worden ingeschakeld in de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever of Consument.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de Aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Gacom heeft het recht een Aanbieding in te trekken of de daarin opgenomen voorstellen te wijzigen zolang de Overeenkomst nog niet tot stand is gekomen.
2. Is in de Aanbieding geen termijn is genoemd, vervalt het aanbod na 15 dagen.
3. Indien Opdrachtgever of Consument wenst af te wijken van de Aanbieding, heeft Gacom het recht de oorspronkelijke Aanbieding in te trekken. Gacom is niet verplicht een nieuwe Aanbieding in te trekken.

4. Als Gacom kosten in rekening brengt voor het uitbrengen van een offerte, wordt de Opdrachtgever of Consument hierover vooraf geïnformeerd.
5. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Gacom, al dan niet in de vorm van een Overeenkomst, of doordat Gacom een begin maakt in de uitvoering van de werkzaamheden.
6. Door Gacom aan Opdrachtgever of Consument ter hand gestelde documentatie, niet zijnde een Overeenkomst, zijn vrijblijvend en blijven eigendom van Gacom. Zij mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
7. Als tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever of Consument verplicht alle documenten die Gacom ten behoeve van de Aanbieding ter beschikking heeft gesteld, op eerste verzoek te retourneren.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle door Gacom in Aanbiedingen of Overeenkomsten opgegeven prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, overige heffingen en eventueel andere bijkomende kosten en gebaseerd op de kosten van producten en arbeid op de dag waarop de Aanbieding door Gacom wordt uitgebracht.
2. Indien en voor zover de termijn tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de datum van oplevering een tijdvak van drie maanden overschrijdt en prijzen als gevolg van enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden gewijzigd, wordt de overeengekomen prijs evenredig aangepast, zonder dat dit kan leiden tot een ontbinding van de Overeenkomst.
3. Onverminderd het gestelde onder lid 2 van dit artikel en indien en voor zover de Overeenkomst met Gacom kan worden aangemerkt als een duurovereenkomst, kan de overeengekomen prijs, urenlonen, voorrijkosten en materiaalkosten, door Gacom worden aangepast.
4. Betaling en/of verrekening van meer- en/of minderwerk binnen de reikwijdte van de Installatieovereenkomst vindt onder meer plaats in geval van:
 - a. wijzigingen in bestek, werk of voorwaarden van uitvoering van werk;
 - b. afwijkingen van bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in andere gevallen zoals in deze voorwaarden bepaald.
5. Meerwerk wordt in rekening gebracht en vermeld op de eerstvolgende factuur of eindafrekening en dient vervolgens ineens aan Gacom te worden voldaan. Verrekening van minderwerk vindt plaats bij de eindafrekening, tenzij Partijen ander overeenkomen.
6. Indien en voor zover werkzaamheden binnen de reikwijdte van de Onderhoudsovereenkomst op verzoek van Opdrachtgever of Consument buiten de normale kantooruren op maandag tot en met vrijdag van 07.30-16.30 uur, of op zaterdag, zondag of een feestdag worden verricht, wordt een nader overeen te komen toeslag berekend. Artikel 4.4 is onverminderd van toepassing.

Artikel 5. Levertijd / Looptijd Overeenkomst

1. Als levertijd dient te gelden de tijd die vanaf de aanvang van de werkzaamheden nodig is om installatie- of andere werkzaamheden of diensten op te leveren. Opgegeven levertijden kunnen nimmer beschouwd worden als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een levertijd wordt afgegeven onder het voorbehoud dat tussentijds geen wijzigingen in de Overeenkomst worden aangebracht.
2. Bij niet-tijdige levering dient Gacom altijd eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Opdrachtgever of Consument Gacom een redelijke termijn dient te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
3. Tenzij in de Dienstverleningsovereenkomst een ingangsdatum is vermeld, geldt de datum van ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst als de ingangsdatum. De ingangsdatum geldt voor zowel de meldkamerovereenkomst als de onderhoudsovereenkomst. De facturatie van de meldkamerovereenkomst start op het moment van aansluiting van de installatie van Opdrachtgever of Consument op de meldkamer.

4. De Dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Gacom geldt gedurende een periode van vijf (5) jaar, mits schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van voormelde periode van vijf (5) jaar wordt, behoudens opzegging en andersluidende afspraken, de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Gacom telkens stilzwijgend verlengd voor opnieuw een periode van vijf (5) jaar. De opzegtermijn bedraagt twaalf (12) maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van de looptijd van de Onderhouds- en/of meldkamerovereenkomst. Gedurende de eerste vijf (5) jaar is de dienstverleningsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Gacom niet tussentijds opzegbaar; in geval van een verlenging is ook tussentijdse opzegging mogelijk, evenwel met inachtneming van voornoemde opzegtermijn van twaalf (12) maanden.
5. In afwijking van het bepaalde in lid 4, is de Dienstverleningsovereenkomst tussen Gacom en Consument van kracht gedurende een periode van één (1) jaar. De Onderhoudsovereenkomst tussen Consument en Gacom wordt na de periode van één jaar omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Gedurende het eerste jaar is de overeenkomst tussen Gacom en Consument niet tussentijds opzegbaar. Na de periode van één (1) jaar bedraagt de opzegtermijn voor Consument één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. Gacom informeert Opdrachtgever of Consument tijdig, doch tenminste twee (2) werkdagen van tevoren, over de datum en tijd waarop zij start met de installatie- of onderhoudswerkzaamheden.
2. Gacom neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de hierop de in de branche gebruikelijke voorschriften in acht. Zij verplicht zich om de Overeenkomst goed en deugdelijk uit te voeren.
3. Gacom is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
4. Ingeval de uitvoering van Overeenkomst langer dan drie maanden in beslag neemt, doet Gacom tussentijds verslag aan Opdrachtgever of Consument, indien dit vooraf is overeengekomen.
5. Gacom informeert Opdrachtgever of Consument over voltooiing van de werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst.
6. Gacom is verplicht haar risico's verzekerd te houden door middel van een aansprakelijkheidsverzekering overeenkomstig de in de branche geldende voorwaarden. Indien Opdrachtgever of Consument hierom verzoekt is Gacom gehouden hiervan een bewijs te verstrekken.
7. Op verzoek van Opdrachtgever of Consument zorgt Gacom voor een duidelijke uitleg van en instructie over het Beveiligingssysteem en het in werking stellen en houden van het systeem.
8. Opdrachtgever en Consument kunnen tegen betaling van een vergoeding gebruik maken van de Storingsdienst service van Gacom; Gacom voert storingsdiensten uitsluitend uit op verzoek van Opdrachtgever of Consument.
9. Indien Opdrachtgever geen Onderhoudscontract met Gacom heeft afgesloten, hanteert Gacom andere tarieven voor haar dienstverlening.
10. Gacom spant zich in om de Storingsdienst service (buiten kantooruren van maandag tot en met vrijdag van 07.30-16.30 uur, of op zaterdag, zondag of een feestdag) te verlenen binnen twee uur nadat zij de storingsmelding heeft ontvangen. Gacom noteert haar verrichtingen in de digitale werkbon.

Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever / Consument

1. Opdrachtgever of Consument zorgt ervoor dat Gacom met de overeengekomen werkzaamheden op de overeengekomen tijd kan beginnen en deze ongestoord kan uitvoeren op de voor Gacom gebruikelijke werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen. Kan Gacom haar werkzaamheden niet uitvoeren en/of producten niet leveren omdat zij door Opdrachtgever of Consument hiervoor niet in de gelegenheid wordt gesteld, dan worden de uit te voeren werkzaamheden geacht te zijn verricht, en de hiervoor benodigde producten te zijn geleverd, en is Gacom gerechtigd de daarbij behorende prijs-/vergoeding in rekening te brengen. Gacom is bovendien gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.
2. Opdrachtgever en Consument moet Gacom uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden en/of levering van producten, berichten over een verhindering. Wordt Gacom niet tijdig geïnformeerd dan is zij gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.

3. Als de aanvang dan wel de voortgang van de werkzaamheden aan de zijde van Gacom wordt vertraagd door omstandigheden die liggen binnen de risicosfeer van Opdrachtgever of Consument, wordt de schade die daaruit voor Gacom ontstaat door Opdrachtgever of Consument vergoed.
4. Opdrachtgever of Consument zorgt ervoor dat Gacom tijdig beschikt over alle noodzakelijke gegevens, waaronder vergunningen, ontheffingen en andere voorkomende documenten. Opdrachtgever of Consument staat in voor de deugdelijkheid daarvan.
5. Opdrachtgever of Consument zorgt ervoor dat tijdig een energie-aansluiting aanwezig is ten behoeve van de te verrichten werkzaamheden en verschaff Gacom kosteloos de benodigde energie.
6. Opdrachtgever of Consument draagt zorg voor de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van de installatie(s) op de daarvoor noodzakelijke netten/netwerken.
7. Opdrachtgever of Consument verleent Gacom toestemming om voor reclamedoelinden kenbaar te maken dat op de overeengekomen locatie door Gacom werkzaamheden worden verricht.
8. Opdrachtgever of Consument vrijwaart Gacom voor alle aanspraken van derden ter van schade die op grond van deze voorwaarden en ook overigens voor rekening van Opdrachtgever of Consument zijn, met inbegrip van schade ten gevolge van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
9. Opdrachtgever of Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - b. onjuistheden in de door de Consument of Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden wordt verricht;
 - d. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever of Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - e. onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever of Consument verstrekte gegevens.
10. Opdrachtgever en Consument zorgt ervoor dat Gacom voortijdig schriftelijk wordt geïnformeerd indien en voor zover derden werkzaamheden aan het Beveiligingssysteem verrichten en over de wijzigingen die door derden zijn of worden aangebracht.
11. BHV-taken worden door Opdrachtgever ingevuld.

Artikel 8. Betaling

1. Gacom brengt al hetgeen Opdrachtgever of Consument verschuldigd is uit hoofde van de Installatieovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, als volgt in rekening:
 - a. 50% na het sluiten van de Installatieovereenkomst ten behoeve van het Beveiligingssysteem;
 - b. 50% na oplevering van het Beveiligingssysteem.
2. Facturering van al hetgeen Opdrachtgever of Consument verschuldigd is uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst of Meldkamer overeenkomst geschiedt jaarlijks in de maand januari, tenzij anders is overeengekomen. Werkzaamheden die Gacom verricht en die geen onderdeel uitmaken van een bestaande Overeenkomst, bijvoorbeeld werkzaamheden voortvloeiende uit de Storingsdienst service, worden afzonderlijk direct in rekening gebracht.
3. Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, met een minimum van 2% per maand tot aan de dag van algehele voldoening. Consument is in geval van overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd.
4. Overschrijding van de levertijd door Gacom geeft geen recht op verandering van de betalingsvoorwaarden, op korting of schadeloosstelling, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
5. Door Opdrachtgever of Consument verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Tenslotte strekken zij in mindering van de hoofdsom en lopende rente, ongeacht of Opdrachtgever of Consument bij betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. De gehele hoofdsom is in elk geval onmiddellijk opeisbaar bij niet stipte betaling van de overeengekomen termijn op de vervaldag, wanneer Opdrachtgever of Consument in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatelestelling is aangevraagd, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, wanneer enig beslag wordt gelegd en wanneer deze overlijdt of wordt ontbonden.
7. Gacom is gerechtigd om naast de hoofdsom en de rente buitengerechtelijke kosten die door niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt in rekening te brengen, ook indien deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vervoering van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 of een hiervoor in de plaats tredend besluit van latere datum, en wel met een minimum van € 500,- voor Opdrachtgevers. Als Gacom het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt zijn naast de hoofdsom, de rente en de buitengerechtelijke kosten ook de kosten van de faillissementsaanvraag door Opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 9. Onuitvoerbaarheid Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever of Consument de verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, is Gacom bevoegd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het deactiveren van de meldkamerfunctionaliteit, totdat Opdrachtgever of Consument aan haar verplichtingen heeft voldaan.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Gacom, waaronder maar niet beperkt tot fouten of gebreken in producten, transportbelemmeringen, het uitbreken van een pandemie, stakingen of werkonderbrekingen, het niet voldoen van leveranciers van Gacom aan hun (leverings)verplichtingen, een brand of een cyberaanval bij Gacom of bij een door haar ingeschakelde derde, is Gacom gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en is Gacom niet in verzuim
3. Gacom is niet gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten als nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan 6 maanden voortduurt. In dat geval wordt de Overeenkomst tussen Partijen ontbonden zonder dat een van de Partijen recht heeft op vergoeding van door de ontbinding geleden of te lijden schade.
4. In alle gevallen waarin Gacom tot opschorting dan wel tot ontbinding overgaat is zij niet gehouden tot vergoeding van schade en/of kosten van Opdrachtgever of Consument..

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Als Gacom jegens Opdrachtgever of Consument aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd. Alle opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gacom, haar werknemers of hulppersonen die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
2. Gacom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Gacom is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever of Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Gacom is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van aansprakelijkheid van Gacom jegens een Consument strekt deze aansprakelijkheidsbeperking niet verder dan hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
4. Gacom vrijwaart Opdrachtgever of Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade voor zover deze door de uitvoering van de Overeenkomst aan (het werk van) Gacom is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelen van Gacom, haar werknemers of hulppersonen die door haar bij de uitvoering van Overeenkomst zijn ingeschakeld.

Aansprakelijkheid jegens Consument

5. Gacom is verplicht tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, beperkt tot die schade waartegen zij uit hoofde van een door of ten behoeve van Gacom gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitkeert. In afwijking van het voorgaande is Gacom niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet naar behoren functioneren van een signaleringssysteem als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming.

6. Als, om welke reden dan ook, haar aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Gacom beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag. Is met Consument een duurovereenkomst aangegaan met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde maximum bedrag gesteld op driemaal het bedrag van de jaarlijkse factuurbedragen. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.

Aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever

7. In aanvulling op lid 3 van dit artikel is Gacom uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gacom aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gacom toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. Indien en voor zover Opdrachtgever een aan de Overeenkomst verbonden risico zelf heeft verzekerd, is hij gehouden een eventuele schade onder zijn eigen verzekering te claimen/vorderen en Gacom te vrijwaren voor aanspraken van de verzekeraar.
9. Gacom is verplicht tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, beperkt tot die schade waartegen zij uit hoofde van een door of ten behoeve van Gacom gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitkeert.
10. Als om welke reden ook haar aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Gacom beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte factuurbedrag. Is met Opdrachtgever een duurovereenkomst aangegaan met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde maximum bedrag gesteld op driemaal het bedrag van de jaarlijkse factuurbedragen. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
11. De rechtsovereenkomst tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens Gacom verjaart door verloop van één jaar nadat Opdrachtgever ter zake heeft geprotesteerd.

Artikel 11. Garantie

1. Als binnen een termijn van twaalf (12) maanden na afronding van de installatie en oplevering van het Beveiligingssysteem gebreken optreden die tijdens de oplevering al aanwezig maar niet zichtbaar waren, worden deze door Gacom kosteloos hersteld.
2. Bij materiaal- of fabricagefouten aan het Beveiligingssysteem reikt de aansprakelijkheid van Gacom niet verder dan de verplichting om naar keuze te repareren of te vervangen. Bij vervanging wordt Gacom eigenaar van de vervangen onderdelen.
3. Indien Opdrachtgever of Consument zelf, of met tussenkomst van een derde, probeert de geleverde installatie of Beveiligingssysteem te herstellen, vervalt iedere garantie en is Gacom op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook, en daarom ook niet verplicht tot (kosteloze) reparatie of herstel.
4. De garantie geldt niet voor schade of gebreken die ontstaan als gevolg van (natuur)geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud, overbelasting, natuurlijke slijtage en andere buiten de controle van Gacom liggende oorzaken, waaronder mede maar niet uitsluitend worden verstaan:
 - a. gebreken, ongeschiktheid en/of niet (tijdige) levering van andere (type, merk) zaken dan die door Gacom werden voorgeschreven en die besteld zijn door Opdrachtgever of Consument bij een andere niet door Gacom voorgeschreven leverancier;

- b. fouten of gebreken in gegevens van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of Consument zijn verstrekt en door Gacom zijn gebruikt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. fouten of gebreken die liggen binnen de risicosfeer van de hulppersonen die door Opdrachtgever of Consument zijn aangedragen, bijvoorbeeld van onderaannemers en hun hulppersonen;
 - d. wijzigingen en uitbreidingen van de installatie of het Beveiligingssysteem aangebracht door een derde.
5. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van Gacom jegens Consument op grond van de wet.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Gacom kenbaar worden gemaakt. Indiening van een klacht geeft geen recht tot het opschorten van betalingsverplichtingen.
2. Opdrachtgever of Consument kan geen beroep doen op een gebrek in het Beveiligingssysteem als hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Gacom hierover schriftelijk heeft gereclameerd. Onder bekwame tijd wordt verstaan 14 dagen na oplevering van de installatie of het Beveiligingssysteem of van een vervanging, aanpassing of uitbreiding hiervan, dan wel 14 dagen nadat Opdrachtgever of Consument het gebrek heeft kunnen ontdekken als deze aantoonbaar maken dat het Beveiligingssysteem op een latere datum in gebruik zijn genomen.
3. Opdrachtgever of Consument dient Gacom schriftelijk te informeren over de inhoud van de klacht en wanneer en op welke wijze het gebrek is ontdekt, waarbij aannemelijk moet worden gemaakt dat het gebrek aan Gacom wordt toegerekend.
4. Opdrachtgever of Consument kan op een gebrek in de prestatie uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst of Meldkamer overeenkomst geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 48 uur nadat de werkzaamheden door Gacom zijn afgerond, bij Gacom schriftelijk heeft gereclameerd.

Artikel 13. Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van Overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde partij aan de wederpartij.
2. Voordat Opdrachtgever of Consument een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Gacom richt, zal hij te allen tijde eerst Gacom schriftelijk in gebreke stellen en Gacom een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen. Klachten/tekortkomingen dient Opdrachtgever of Consument nauwkeurig schriftelijk aan Gacom te melden.
3. Opdrachtgever of Consument heeft geen recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten als hij zelf al in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Als Gacom instemt met ontbinding zonder dat er sprake is van verzuim aan haar zijde, heeft Gacom recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van de schade en de aansprakelijkheid, welke vergoeding tenminste 20% van de overeengekomen prijs/vergoeding bedraagt.
5. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, kan Opdrachtgever of Consument geen aanspraak maken op ongedaan making van al door Gacom verrichte prestaties en heeft Gacom onverkort recht op betaling voor de reeds door Gacom verrichte prestaties.
6. Bij niet stipte betaling op de vervaldag, wanneer Opdrachtgever of Consument in staat van faillissement raakt, surseance van betaling vraagt of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, wanneer enig beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt of wordt ontbonden, heeft Gacom het recht naar keuze de levering van het verkochte c.q. te verrichten werkzaamheden op te schorten dan wel de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling van Opdrachtgever en rechterlijke tussenkomst, en zonder schadeplechtigheid jegens Opdrachtgever of Consument, te ontbinden en de mogelijk geleverde doch niet geheel betaalde zaken als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van hetgeen reeds door Opdrachtgever of Consument is betaald, onverminderd het recht van Gacom op vergoeding van eventueel verlies of schade.

7. In voormelde gevallen is iedere vordering van Gacom op Opdrachtgever of Consument direct opeisbaar. Bovendien heeft Gacom het recht om zonder ingebrekestelling van Opdrachtgever of rechterlijke tussenkomst, en zonder schadeplechtigheid jegens Opdrachtgever of Consument, alle andere met Opdrachtgever of Consument gesloten Overeenkomsten ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Gacom tot vergoeding van eventueel verlies of schade.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gacom geleverde zaken blijven eigendom van Gacom tot het moment dat Opdrachtgever of Consument volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Gacom uit hoofde van enige Overeenkomst met Gacom, waaronder begrepen vordering ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst door Opdrachtgever of Consument, inclusief rente en kosten.
2. Zolang vaststaat dat de eigendom van geleverde zaken nog niet is overgegaan op de Opdrachtgever of Consument, is hij niet gerechtigd het geleverde door te verkopen, of op enige andere wijze over de geleverde zaken te beschikken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gacom.
3. Na de oplevering van het Beveiligingssysteem of na levering van zaken, komen deze geheel en al voor rekening en risico van Opdrachtgever of Consument.

Artikel 15. Zekerheidstelling

Gacom is altijd gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken en/of uitvoering van werkzaamheden over te gaan, van Opdrachtgever of Consument voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van alle (betalings)verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst.

Artikel 16. Bevoegdheid tot opschorting

Als het geleverde Beveiligingssysteem niet voldoet aan hetgeen is afgesproken in de Overeenkomst, heeft Consument het recht betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek. Staat de opschorting niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, dan heeft Gacom het recht de in artikel 8 lid 3 bedoelde rente te vorderen over het te veel opgeschorte bedrag.

Artikel 17. Toepasselijk recht / Geschillen

1. Op deze voorwaarden en de Overeenkomsten en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien daaruit voortvloeiende geschillen tot de bevoegdheid van een rechtbank behoren, zal de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats te 's-Hertogenbosch bevoegd zijn om van deze geschillen kennis te nemen. Geschillen tussen Gacom en Consument zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Schijndel, 31 maart 2025.